

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор МАОУ «Лицей № 4»

Н.И. Ширенина

от 18.09 2017 г

Положение о лицейской службе медиации

Общие положения

1. Служба примирения является структурным подразделением муниципального автономного общеобразовательного учреждения г. Рязани «Лицей №4», которое объединяет лицеистов, педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в лицее.

2. Служба примирения является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы примирения и достигнутое соглашение конфликтующих сторон учитываются в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

3. Служба примирения является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу примирения, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации администрация лицея может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

4. Служба примирения осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона №273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», приказа министерства образования Рязанской области от 19.06.2017 № 698 «Об утверждении примерного положения о службе школьной медиации в Рязанской области, в целях оптимизации деятельности Мобильной антикризисной группы, действующей при муниципальном бюджетном учреждении «Центр психолого-педагогической и медицинской и социальной помощи» по оказанию психолого-педагогической и медицинской и социальной помощи образовательным учреждениям в кризисных и экстремальных ситуациях», Устава лицея, данного Положения.

Цели и задачи службы примирения

Целями службы примирения являются:

- распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);
- помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

Задачами службы примирения являются:

- проведение программ восстановительного разрешения конфликтов (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «школьных восстановительных конференций», «семейных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;

- обучение лицеистов и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

Принципы деятельности службы примирения

1. Принцип добровольности, предполагающий добровольное участие лицеистов в организации работы службы и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.
2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими). Также исключением составляет ставшая известной медиатору информация о готовящемся преступлении.
3. Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону какого-либо участника конфликта.

Порядок формирования службы примирения

1. В состав службы примирения могут входить лицеисты 7-11 классов, прошедшие обучение проведению восстановительной медиации.
2. Куратором службы является Колесниченко И.Н. Руководство службой примирения в 2016-18 уч. году возлагается на О.С. Андрееву, педагога-психолога.
3. Родители дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущих примирительных встреч (медиаторов).
4. Вопросы членства в службе примирения, требований к лицеистам, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться уставом службы, принимаемым службой примирения самостоятельно.

Порядок работы службы примирения

1. Служба примирения уполномочена получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации лицея, членов службы примирения, родителей.
2. Служба примирения принимает самостоятельное решение о возможности или невозможности применения примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируется администрация лицея.
3. Программы восстановительного разрешения конфликтов проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в лицее формы работы.
4. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель и куратор службы примирения.
5. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае могут быть использованы иные педагогические технологии.
6. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.

7. Служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

8. Достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению.

9. При необходимости служба примирения передает копию примирительного договора директору лицея.

10. Служба примирения помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба примирения может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

11. При необходимости служба примирения информирует участников примирительной программы о возможной помощи других специалистов.

12. Деятельность службы примирения лицея фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

13. При необходимости, служба примирения получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с законом 152-ФЗ.

«О персональных данных»

Организация деятельности службы примирения

1. Службе примирения администрация лицея предоставляет кабинет психолога для проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы образовательного учреждения (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

2. Администрация лицея оказывает службе примирения содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов, лицеистов и родителей.

3. Служба примирения в рамках своей компетенции взаимодействует со специалистами ОУ.

4. Администрация лицея содействует службе примирения в организации взаимодействия с педагогами, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов и лицеистов в службу примирения, а также содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов.

5. В случае если стороны согласились на примирительную встречу, то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы примирения и достигнутых договоренностях сторон.

6. Служба примирения может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательном учреждении.

Заключительные положения

1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

2. Изменения в настоящее положение вносятся директором лицея по предложению службы примирения, управляющего совета или органов самоуправления.

3. Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной медиации».